

Sehr geehrte Kundin,

wir freuen uns sehr, Sie zu unserem Kundenkreis zählen zu dürfen. Wir hoffen, dass Sie an Ihren neuen Küchenhelfern viel Freude haben werden!
Bitte beachten Sie auch die nachfolgenden Informationen zu Ihrer Bestellung.

Gesetzliches Widerrufsrecht

Für Ihre Bestellung haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie wie folgt informieren:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Pampered Chef Deutschland GmbH,

Am Holzweg 26, 65830 Kriftel,
Telefon 0 61 92 / 29 67 80, Telefax: 0 61 92 / 29 67 820,
E-Mail: info@pamperedchef.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen

Informationen über den Umgang mit Ihren Personenbezogenen Daten durch Ihre Beraterin und Pampered Chef

Sie haben über Ihre oben auf dieser Bestellung angegebenen Pampered Chef-Beraterin bzw. Berater (nachfolgend für beide: **Beraterin**) Waren von Pampered Chef bestellt. Wir, d.h. Ihre Beraterin und Pampered Chef möchten Sie hiermit darüber informieren, wie Ihre Beraterin und Pampered Chef Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie in Bezug auf diese Datenverarbeitung haben.

Wie verarbeitet die Beraterin Ihre Daten

Ihre Beraterin erhebt von Ihnen im Rahmen der Bestellung Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail Adresse, Ihre Telefonnummer, Informationen über die von Ihnen bestellten Produkte sowie Zahlungsinformationen wie z.B. die Kreditkartennummer oder Bankinformationen (zusammengefasst **Ihre Daten**). Die Beraterin erhebt diese Daten zu dem Zweck der Abwicklung der Bestellung einschließlich der Weiterleitung an Ihren Vertragspartner Pampered Chef und zu dem Zweck, Sie von Zeit zu Zeit über Neuigkeiten zu relevanten Produkten zu informieren. Ihre Beraterin wird Sie möglicherweise per Telefon oder E-Mail kontaktieren, aufgrund ausdrücklich, gesondert erteilter Einwilligung. Einwilligungen sind freiwillig und erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Soweit Sie dem nicht widersprechen, können Sie Werbung auch per Post erhalten. Damit Pampered Chef die Bestellung, die Sie bei Ihrer Beraterin aufgegeben haben, abwickeln kann, übergibt Ihre Beraterin Ihre Daten an The Pampered Chef Deutschland GmbH mit Sitz in Am Holzweg 26, 65830 Kriftel (nachfolgend **Pampered Chef GmbH**). Die Beraterin wird Ihre Daten in der Regel spätestens zwei Jahre nach Abwicklung der letzten Bestellung von Ihnen sperren und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten löschen. In Ausnahmefällen wird Ihre Beraterin die Daten für einen längeren Zeitraum speichern, soweit dies für die Verfolgung berechtigter Interessen wie der Rechtsverteidigung oder der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist. Sofern Ihre Daten zum Zweck der Erfüllung der von Ihnen aufgegebenen Bestellung verarbeitet werden, ist die Verarbeitung zwingend, da Ihre Beraterin ansonsten nicht ihre Dienstleistungen gegenüber Ihnen erbringen könnte. Sofern die Beraterin Ihre Daten für eigene berechnete Interessen oder zum Zweck weiterer Beratung nutzt, können Sie solchen Verarbeitungen jederzeit schriftlich oder mündlich gegenüber Ihrer Beraterin widersprechen. Die Kontaktangaben der Beraterin finden Sie oben auf der Bestellung. Ihre Beraterin ist für die oben beschriebenen Verarbeitungen verantwortlich und als solche Verantwortliche im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Wie verarbeitet Pampered Chef ihre Daten

Pampered Chef GmbH wird Ihre Daten zu Zwecken der Bestellungsabwicklung und der Verwaltung der Geschäftsbeziehung mit Ihrer Beraterin speichern und verarbeiten. Sie wird Ihre Daten auch an The Pampered Chef Ltd., (**Pampered Chef Ltd.**) weiterleiten, die die bestellten Produkte entwickelt und vertreibt und Ihre Daten ebenfalls speichert und verarbeitet, um Ihre Bestellung ausführen zu können. Pampered Chef GmbH wird Ihre Kreditkarteninformationen an einen Dienstleister weiterleiten, der die Zahlungsabwicklung übernimmt. Pampered Chef GmbH wird lediglich eine gesuchte Information über die Kreditkarten behalten und diese mit Pampered Chef Ltd. teilen. Pampered Chef Ltd. wird Ihren Namen und Ihre Adresse mit Versandunternehmen, zum Beispiel DPD teilen, und beide, Pampered Chef GmbH und Pampered Chef Ltd., speichern Ihre Daten möglicherweise in einer von einem Dritten zur Verfügung gestellten Datenbank auf der Grundlage eines Auftragsvertragsvertrags. Pampered Chef GmbH und Pampered Chef Ltd. werden Ihre Daten spätestens drei Jahre nach erfolgter Abwicklung der Bestellung bzw. nach Ablauf gesetzlicher Vorhaltpflichten löschen. In Ausnahmefällen können Pampered Chef GmbH und Pampered Chef Ltd. Ihre Daten für einen längeren Zeitraum speichern, soweit dies für die Verfolgung berechtigter Interessen wie der Rechtsverteidigung oder der Erfüllung von behördlichen Anfragen erforderlich ist. Pampered Chef GmbH und Pampered Chef Ltd. sind beide verantwortlich für die oben beschriebenen Datenverarbeitungen und daher Verantwortliche im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Sie können sämtliche Anfragen zur Verarbeitung Ihrer Daten an Pampered Chef GmbH richten, die mit Pampered Chef Ltd. in Verbindung steht. Ihnen steht es frei, sich auch direkt an Pampered Chef Ltd. zu wenden, wenn sich Ihre Anfrage auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Letztgenannte bezieht.

Weiterleitung an Dritte

Ohne Ihre ausdrückliche und gesondert eingeholte Einwilligung beziehungsweise soweit vorstehend nicht abweichend beschrieben, werden weder Ihre Beraterin, noch Pampered Chef GmbH oder Pampered Chef Ltd. Ihre Daten an Dritte weiterleiten.

Internationale Übermittlung von Daten

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an
Pampered Chef Deutschland GmbH,
Am Holzweg 26, 65830 Kriftel
Telefon 0 61 92 / 29 67 80, Telefax: 0 61 92 / 29 67 820
E-Mail: info@pamperedchef.de
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s) des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

IBan Nr.

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Wie vorstehend dargestellt, werden Ihre Daten an Pampered Chef Ltd. übermittelt, die in den USA ansässig ist. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt dabei auf Basis geeigneter Garantien wie den von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln. Auf Anfrage wird Ihnen Pampered Chef GmbH gerne eine Kopie dieser Vertragsklauseln übersenden.

Gewährleistung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte

Sie haben das Recht unentgeltliche Auskunft in Bezug auf Ihre Daten zu erhalten, die von Ihrer Beraterin, Pampered Chef GmbH und Pampered Chef Ltd. jeweils gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Weitergehend haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Ihre Daten in übertragbarer Form zu erhalten oder das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, soweit Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen von einer der drei Parteien verarbeitet werden. Sofern die Verarbeitung Ihrer Daten nicht zum Zweck der Werbung erfolgt, können Sie der Verarbeitung nur aufgrund von Gründen widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an, die oben angegebene Beraterin, The Pampered Chef Deutschland GmbH mit Sitz in Am Holzweg 26, 65830 Kriftel, elektronisch erreichbar unter privacy@pamperedchef.de. Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten oder eine von Pampered Chef oder Ihrer Beraterin getroffene Entscheidung in Bezug auf eines von Ihnen ausgeübten Rechts, steht Ihnen das Recht der Beschwerde bei dem hessischen Datenschutzbeauftragten, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, zu.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Ihren gesetzlichen Rechten finden Sie auf <https://koch-mit-PamperedChef.de/datenschutz/>

Versandkosten

Wenn bei einer Kochshow Bestellungen mit einem Warenwert von mindestens

€ 200,00 inklusive Umsatzsteuer abgegeben werden, übernehmen wir die Versandkosten für alle Bestellungen, die an die Gastgeberin der Kochshow geliefert werden. Wenn Sie eine Einzellieferung zu sich nach Hause wünschen oder bei der Kochshow Bestellungen mit einem Warenwert von weniger als € 200,00 inklusive Umsatzsteuer abgegeben werden, berechnen wir € 5,90 Versandkosten.

Ihre Beraterin wird Ihnen bei Abgabe der Bestellung mitteilen, ob Versandkosten anfallen, und diese an der dafür vorgesehenen Stelle im Bestellformular eintragen.

Gesetzliche Gewährleistungsrechte und Garantien von Pampered Chef

Sollte ein von uns geliefertes Produkt einen Mangel haben, stehen Ihnen gesetzliche Gewährleistungsansprüche nach Maßgabe der §§ 433ff BGB zu. Daneben und zusätzlich gewährt Ihnen die Pampered Chef Deutschland GmbH folgende Garantien:

30-Tage-Rücknahmegarantie

Sie können jedes Produkt innerhalb von 30 Tagen nach der Auslieferung an uns zurückgeben. Die Rücknahmegarantie gilt unabhängig von Ihren Gründen für die Rückgabe, auch bei reinem Nichtgefallen. Ausgenommen sind nur Produkte, die nach der Auslieferung beschädigt wurden. Zur Ausübung Ihres Rechtes genügt es, wenn Sie uns spätestens 30 Tage nach Auslieferung mitteilen, welche Produkte Sie zurückgeben wollen. Wir veranlassen dann, dass diese auf unsere Kosten bei Ihnen abgeholt werden. Spätestens 14 Tage nach der Abholung und nach Ihrer Wahl erhalten Sie entweder eine Erstattung des bezahlten Kaufpreises, einschließlich etwaiger Versandkosten, oder eine Ersatzlieferung. Nicht erstattet werden eingesetzte Gastgeberinnenrabatte.

Erweiterte Herstellergarantie

Für einige unserer Produkte gewähren wir eine erweiterte Herstellergarantie nach Maßgabe spezieller Bedingungen, die dem jeweiligen Produkt bei seiner Auslieferung in Papierform beigelegt sind. Die erweiterte Herstellergarantie ist immer auf Funktionsmängel und eine Ersatzlieferung beschränkt, sie gilt nicht bei unsachgemäßer Verwendung oder Gebrauch entgegen den Anwendungs- und Pflegehinweisen wie sie dem Produkt bei seiner Auslieferung in Papierform beigelegt sind.

Mitgliedschaft im Bundesverband Direktvertrieb e.V.

Die Pampered Chef Deutschland GmbH ist Mitglied im Bundesverband Direktvertrieb e. V., Berlin und unterstützt die Ziele des Verbandes. Wir haben uns den Verhaltensstandards des Bundesverband Direktvertrieb e. V. unterworfen, die über die Website des Verbandes (www.direktvertrieb.de) einsehbar sind und dort auch zum kostenfreien Download bereitstehen. Wir haben uns auch dem vom Bundesverband Direktvertrieb e. V. angebotenen Schlichtungsverfahren unterworfen. Sie können dieses einleiten, wenn es zu Streitigkeiten über ihre Bestellung kommt, sie versucht haben diese gütlich beizulegen und es nicht innerhalb von 4 Wochen zu einer Einigung und Erledigung gekommen ist. Für die Einleitung ist dem Bundesverband Direktvertrieb e. V. ein vollständig ausgefüllter Schlichtungsantrag zuzuleiten. Das dafür zu verwendende Formular sowie weitere Einzelheiten können Sie über die Website des Verbandes einsehen und abrufen.

